

# Charte de bientraitance

Respecter le **libre arbitre** de chacun, sa culture et ses croyances

Respecter les **choix de l'utilisateur** et ses habitudes de vie par le maintien de son autonomie

Adopter en toutes circonstances, une **attitude professionnelle, d'écoute et de discernement**

Appliquer les **bonnes pratiques professionnelles** en offrant une prise en soin adaptée aux besoins du patient

Donner à l'utilisateur et ses proches les **informations** individuelles accessibles

Travailler avec une **attitude positive**, garder à l'esprit le **risque de maltraitance**

Respecter la **dignité** dans l'accompagnement avec **tolérance, sollicitude et empathie** en appliquant le vouvoiement

S'imposer le **respect de la confidentialité des informations**

L'utilisateur

CLIC, MAIA, Réseau ROSALIE

Services de maintien à domicile

Services professionnels

Familles

Équipes médicales

Bénévoles

Voisinage

Associations et organismes

Être bientraitant, c'est manifester un ensemble de comportements, d'attitudes qui prennent en compte et respectent l'utilisateur dans sa globalité, s'adaptent à ses besoins, à ses choix et à son autonomie avec pour objectifs de lui permettre de bien vieillir, de s'épanouir et de garder son intégrité toute sa vie.

Ceci nécessite la réciprocité des comportements et des attitudes ainsi que l'établissement d'une cohésion sociale.