



Quelques dictons de saison ...

« S'il pleut à la St Médard (08.06) il pleuvra 40 jours plus tard à moins que St Barnabé (11.06) ne lui coupe l'herbe sous le pied »

« Soleil à la St Hervé (le 30.06) fait présager d'un bel été »

« Été la St Jean (23.06), quelques jours cléments... »

« Si le 1^{er} juillet est pluvieux, tout le mois sera douteux... »

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION – AS – SUR L'ANNÉE 2021

Suite à l'acquisition du logiciel QUALINEO, la diffusion des enquêtes s'est faite via cet outil.

Une 1^{ère} campagne de diffusion a été ouverte du 27 avril au 13 mai 2022. Peu de réponses ont été obtenues, une 2^{nde} campagne de diffusion a donc été effectuée du 18 mai au 31 mai 2022.

Les destinataires de l'enquête pour l'année 2021 sont les professionnels en CDI et les CDD longue durée présents sur 2021. Ainsi 18 professionnels ont été ciblés. Seulement 8 retours 😞 soit un taux de retour de **44%** (contre 91% l'an passé.)



Quid des résultats ?

La synthèse 📌

• **Thématique 1 : IMAGE DU SSIAD**

Le SSIAD renvoie une image positive et communique suffisamment avec l'extérieur.

• **Thématique 2 : LA DÉMARCHÉ QUALITÉ**

Le SSIAD est attaché à satisfaire ses usagers, et les horaires d'intervention sont adaptés.

La démarche qualité mise en place est connue et beaucoup consulte les documents à disposition. La gestion du système qualité est bien maîtrisée. Le FLASH INFO QUALITÉ est un dispositif apprécié. L'équipe propose d'aborder des thématiques concernant les soins, les divers problèmes rencontrés et les solutions apportées ainsi que des actualités concernant le SSIAD. Cependant peu de personnes souhaitent participer à sa rédaction. 😞

L'évaluation des pratiques professionnelles est utile et permet d'avoir un **regard extérieur** dans leur **démarché d'amélioration continue**. Cela leur permet également de **se remettre en question** afin de pouvoir aborder leurs pratiques professionnelles sous un meilleur angle.

• **Thématique 3 : ORGANISATION ET CADRE DE TRAVAIL**

Les conditions de travail, la prise en compte des suggestions d'amélioration, les plannings mensuels, sont satisfaisants voire très satisfaisants. L'équipe encadrante se veut à l'écoute des soignants et les sollicite régulièrement afin d'être au plus près de la réalité de terrain.

• **Thématique 4 : FORMATION & INTÉGRATION DES SALARIÉS**

Le SSIAD propose des formations émanant des besoins de l'équipe et s'attache à accompagner au mieux les nouveaux collaborateurs. L'équipe est majoritairement satisfaite.

• **Thématique 5 : INFORMATION & COMMUNICATION INTERNE**

La communication générale au sein du SSIAD est satisfaisante.

• **Thématique 6 : MISSIONS TRANSVERSALES (Tutorat, activités, groupes de travail, VPAD, ...)**

De manière générale, ces missions sont appréciées et permettent d'aborder la PES sous un autre angle

RETROUVEZ LE RAPPORT COMPLET SUR QUALINEO ET DANS LES BANNETTES À L'ENTRÉE DU SSIAD

TOUR DE FRANCE - 2022

ÉTAPE 5 : Lille => Arenberg
Mercredi 6 juillet

